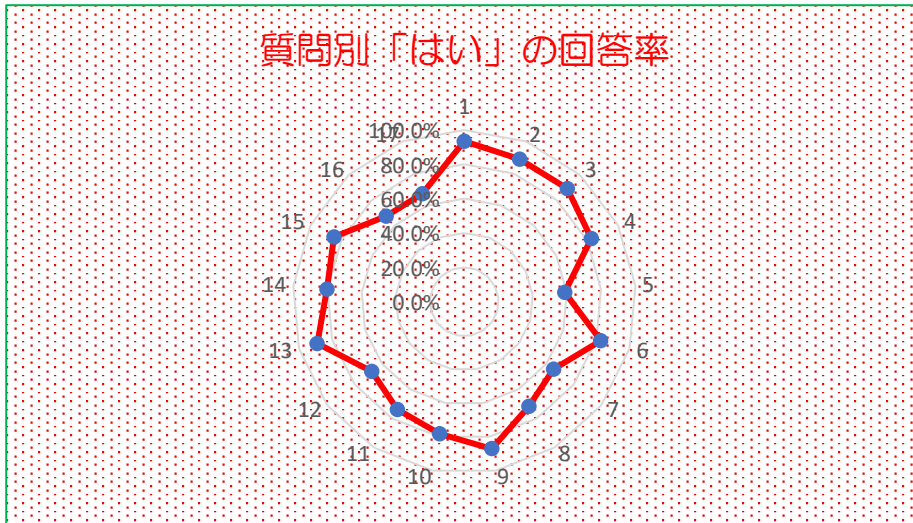


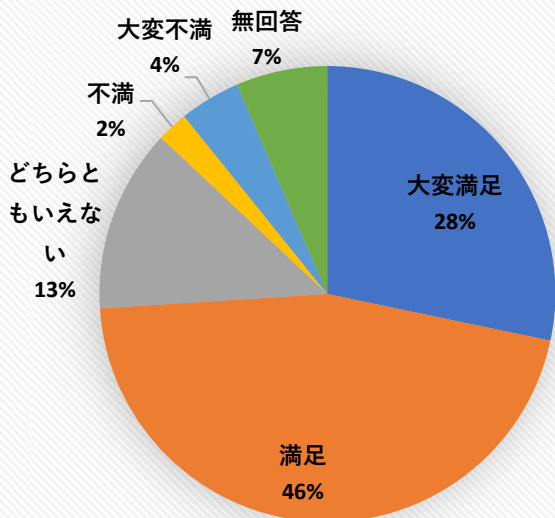
利用者アンケート結果概要

実施期間：令和2年12月1日～令和3年3月8日



- 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか
- 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか
- 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか
- 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか
- 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか
- 安全対策が十分取られていると思いますか
- 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか
- お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて、職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか
- 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか
- あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか
- お子さんがけがをしたり、体調が悪くなった時の職員の対応は信頼できますか
- 子ども同士のいさかきやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか
- あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
- あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか
- お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか
- あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか
- あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

園に対する総合満足度の結果



利用者アンケートの結果や福祉サービス第三者評価の結果の詳細内容は、「とうきょう福祉ナビゲーション」のホームページで公表します。（福祉サービス第三者評価のページからご覧いただけます）

※結果が公表されるまでに、約1か月かかります

「とうきょう福祉ナビゲーション」URL
<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/index.html>
パソコンまたはスマートフォンでご覧ください

さかえ保育園

【福祉サービス第三者評価 評価機関】

株式会社 福祉企画総合研究所

（認証評価機関番号 機構03-109）